

Les nouveaux usages du numérique

Jeudi 13 octobre 2022

#1

Introduction

#2

Les aspects
techniques



Quel opérateur d'Infrastructure déploie la fibre sur ma commune ?

Orange : 14 communes dans le cadre de l'Appel Manifestation d'Intention d'Investissement (2011 et 2013)

Orange en fonds propres : Villerupt et Thil

XP Fibre (SFR) : Lunéville

Grand Nancy : 8 communes

Losange : 534 communes

Et 32 communes dont l'Opérateur d'Infrastructure n'est pas connu

[Ma connexion internet | Arcep](#)



L'opérateur d'infrastructure responsable et propriétaire des réseaux déployés

A la charge de rendre les adresses éligibles à la fibre → sollicitation du Génie Civil existant et utilisation des supports aériens ;

→ création de nouvelles infrastructures



Déploiement en mode STOC (Sous-Traitance Opérateur Commercial)

- 1) L'Opérateur d'Infrastructure confie le raccordement du client final à l'Opérateur Commercial, et le rémunère forfaitairement pour cela ;
- 2) L'Opérateur Commercial demande à un prestataire technique de faire ce raccordement; puis commercialise des offres fibre
- 3) La Fibre posée jusque chez le Client est propriété de l'Opérateur d'Infrastructure.



Le réseau cuivre

Le réseau Cuivre doit s'arrêter à partir de 2030 au plan national

- passer à la fibre avec une offre adaptée à son besoin ;
- passer sur une technologie mobile, satellite,

Expérimentations lancées à partir de 2020 sur 6 communes en France dont 1 dans les Ardennes (Grenelle)

A partir de 2023, fermeture progressive du cuivre par zones géographiques (pour le lot 1 aucune commune concernée dans le 54)

La communication sur les communes 54 qui seront concernées par le lot 2 va démarrer d'ici fin 2022



Ce qui découle de l'arrêt du réseau cuivre

Arrêt Réseau Téléphonique Commuté
Arrêt ADSL et VDSL

- ➔ les équipements fax, alarmes analogiques, PABX analogiques ou Numéris ne fonctionnent pas sur la Fibre
- ➔ les équipements en Internet Protocol (IP) derrière une box fonctionnent sur la Fibre

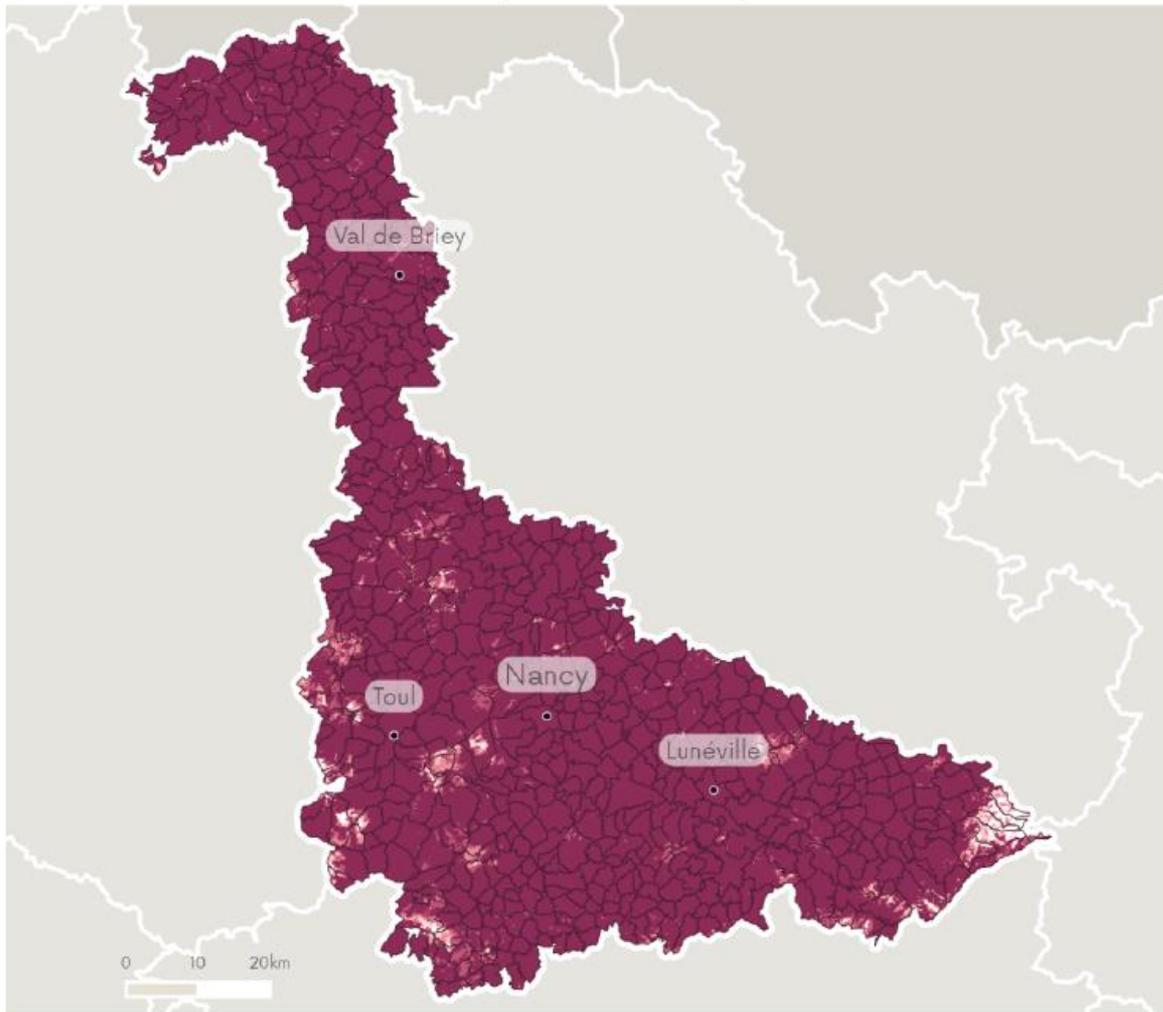
Pas d'obligation court terme de remplacer le matériel (hors obsolète)

Accompagnement de nos clients vers la Fibre ou les solutions alternatives

#3

Focus sur
l'amélioration de la
couverture en
téléphonie mobile

Couverture en 4G en extérieur par nombre d'opérateurs



4 opérateurs



3 opérateurs



2 opérateurs



1 opérateur



0 opérateur

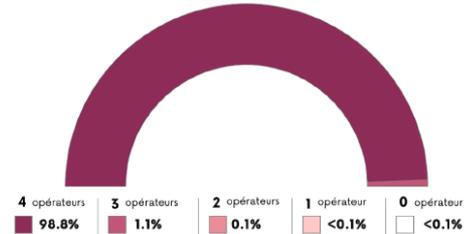


Population couverte en 4G en extérieur

99.9% de la population est couverte par au moins 3 opérateurs.

Population couverte par opérateur	Bouygues	Free	Orange	SFR
	99.9%	99.4%	99.4%	99.9%

Population couverte selon le nombre d'opérateurs

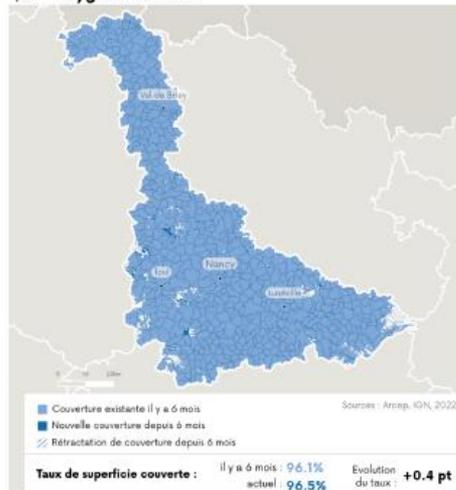


Sources : Arcep, 2022.

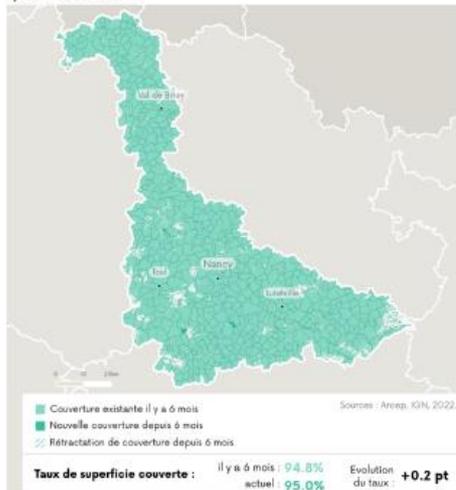


Sources :
Arcep, IGN, 2022.

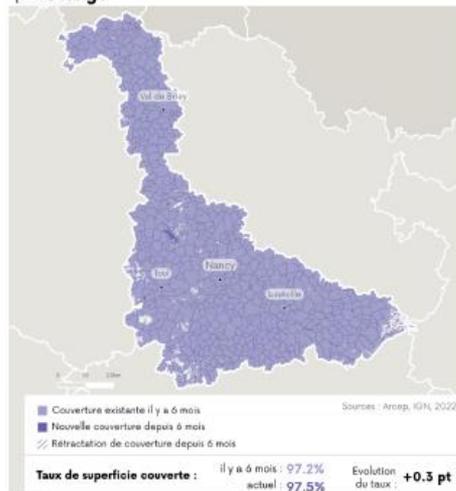
Couverture mobile en 4G en extérieur
par **Bouygues Telecom**



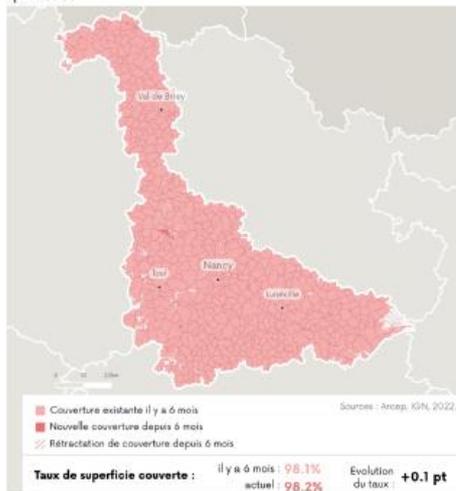
Couverture mobile en 4G en extérieur
par **Free Mobile**



Couverture mobile en 4G en extérieur
par **Orange**



Couverture mobile en 4G en extérieur
par **SFR**





Éléments principaux à retenir :

- adresse du portail : <http://francemobile.agencedunumerique.gouv.fr>
- mot de passe d'accès : crKFEWKqSc

Pour toute question, vous pouvez contacter Monsieur Bruno DELABRE à la Direction départementale des Territoires.

Tél. : 03 83 91 41 74

Courriel : bruno.delabre@meurthe-et-moselle.gouv.fr

► LE DISPOSITIF DE COUVERTURE CIBLÉE : COMMENT ÇA MARCHE ?

1

En janvier 2018, le Gouvernement, l'Arcep et les opérateurs mobiles sont parvenus à un accord historique visant à généraliser la couverture mobile de qualité pour tous les Français.

Pour couvrir les zones non ou mal couvertes, les opérateurs mobiles se sont engagés à installer 5 000 sites chacun (le dispositif de couverture ciblée).



2

Pour identifier les zones* à couvrir, des équipes projets locales se sont donc constituées partout sur le territoire. Les équipes-projets locales sont notamment composées des préfetures, des conseils départementaux, des SGAR, des associations de collectivités territoriales, des porteurs de projets des réseaux d'initiative publique du Plan France Très Haut Débit, des AODE, etc.



3

Les équipes-projets locales se réunissent à un rythme régulier pour sélectionner les sites mobiles prioritaires visant à couvrir ces zones prioritaires, dans le cadre de dotation allouée par l'Etat.

4

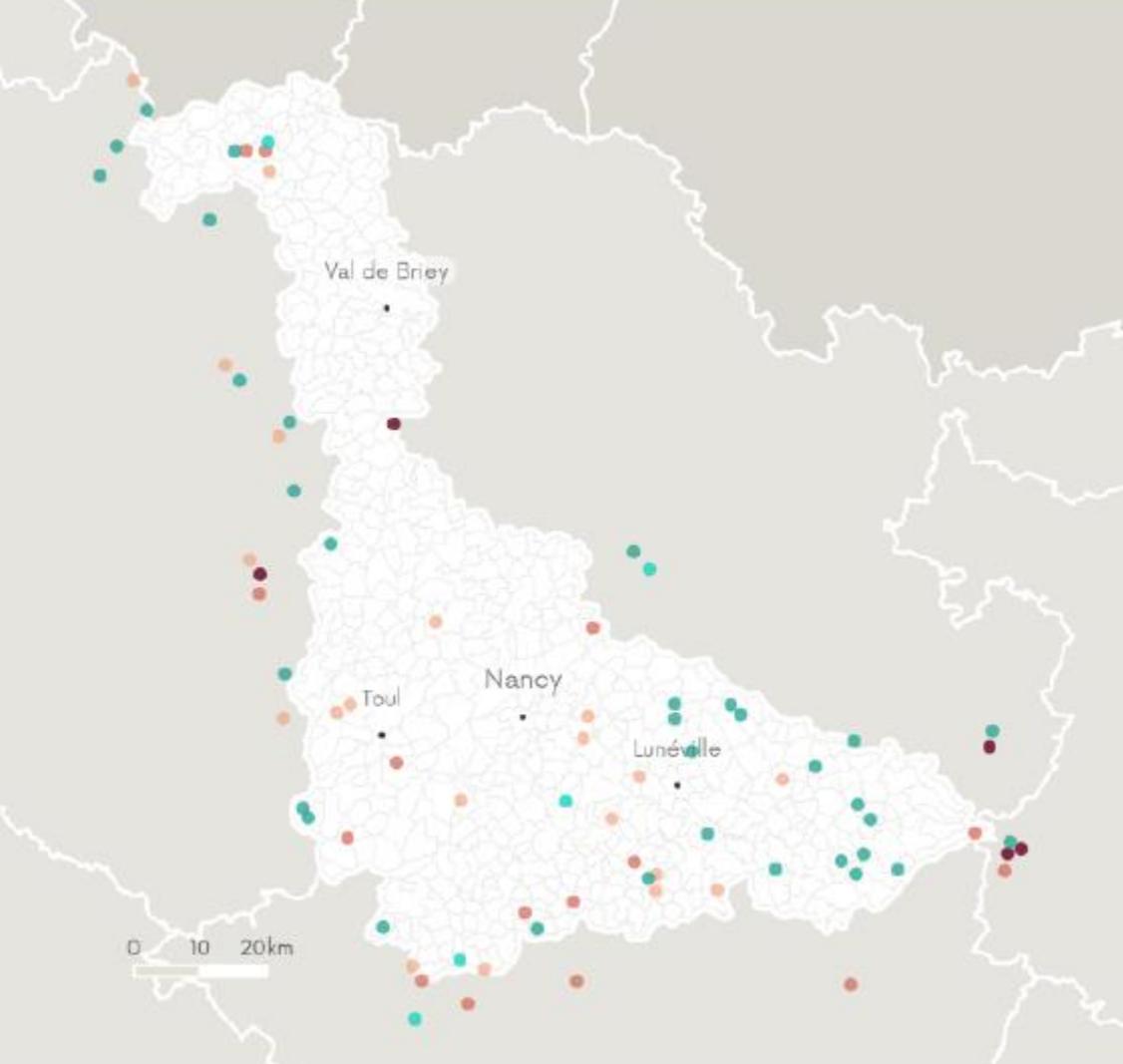
Les équipes-projets locales transmettent à l'Etat la liste des zones qu'elles ont identifiées. L'Etat travaille conjointement avec les opérateurs pour consolider l'ensemble des sites mobiles prioritaires correspondants et les publie en arrêté ministériel.



5

Les opérateurs mobiles ont jusqu'à 24 mois maximum pour couvrir les zones retenues dans l'arrêté.





2019 : COURCELLES, FRAIMBOIS, GÉMONVILLE, GLONVILLE, NEUFMAISONS, PANNES et VIVIERS-SUR-CHIERS

2020 : BAINVILLE-AUX-MIROIRS, BRALLEVILLE, CONS-LA-GRANDVILLE, COYVILLER, EINVAUX, MONTIGNY-SUR-CHIERS et XIROCOURT

2021 : ALLAMPS, DONCOURT-LÈS-LONGUYON, CERVILLE, LANFROICOURT, LUCEY, MAGNIÈRES, PIERRE-LA-TREICHE et VILLERS-EN-HAYE

2022 : ANTHELUPT, BARBONVILLE, LANEUVEVILLE-DERRIERE-FOUG, LENONCOURT, MAIZIERES, **MARTHEMONT**, MORIVILLER, ROZELIEURES et VEHO

2023 : 5 sites / encore 3 sites à pourvoir (hors bonus régional)

2024 : 5 sites (hors bonus régional)

2025 : Fin du dispositif

Pour aller plus loin, des outils sont à votre disposition :

- pour comparer la couverture et la qualité de service des opérateurs:

<https://monreseaumobile.arcep.fr>

- pour accéder à l'état de la couverture mobile dans le département :

<https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-cartes/la-couverture-4g-en-france-par-departement.html>

- pour mesurez la couverture en téléphonie mobile grâce à l'application Mobil t'Est créée par la Région Grand Est.

L'application est téléchargeable sous format Android et iOS, sous le nom Mobil t'Est.



Avez-vous des questions ?



#4

Les nouveaux
usages du
numérique



Les Français de plus en plus connectés

pour travailler, se divertir mais également réaliser des démarches

Doublement du trafic Internet environ tous les ans



Des utilisateurs hyper connectés



Une explosion des usages tirés par la vidéo

- ✓ Jeux en réseaux
- ✓ TV Ultra HD
- ✓ Télétravail
- ✓ Visioconférence
- ✓ Télémédecine
- ✓ etc ...



Une augmentation des terminaux connectés

7 en 2018

14 en 2021



Une multiplication des écrans

64% des connexions sur mobiles

Vous accompagner dans les usages numériques

pour la compétitivité de votre commune

Faciliter la relation aux citoyens

Dynamiser la vie de la commune

Soutenir & numériser l'activité des
commerces, entreprises et PME

Développer l'attractivité du
territoire

Renforcer la sécurité & agir en
situation de crise

pour la cohésion de votre territoire

Favoriser l'inclusion
et la solidarité intergénérationnelle

Faciliter l'accès aux soins
& développer les services
à la personne

Eduquer à la culture
du numérique

Lutter contre les précarités
numériques et financières

Inclusion numérique

Orange

Digital

Center

Pour un numérique gratuit et utile
à tous



Orange Digital Center est un programme réunissant sous une même bannière nos initiatives autour de l'inclusion numérique

Publics

Jeunes

Séniors

Pro / TPE

Objectifs

Egalité des chances

Lien social

Compétitivité



- Permettre l'inclusion par la sensibilisation, l'accompagnement
- Orange, acteur de l'éducation numérique
- Démocratisation de la culture du numérique



Lieux

Saint-Ouen

Des « lieux pérennes chez des partenaires » +/- 15

Fab Lab
espace innovation orange fab pour les femmes
entrepreneuse

Des partenariats

Une plateforme digitale

#5

Focus sur
Intramuros et
l'application mobile
de l'ADM54

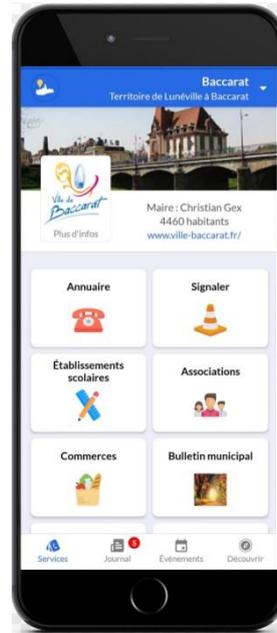
Partenariat Intramuros / ADM54

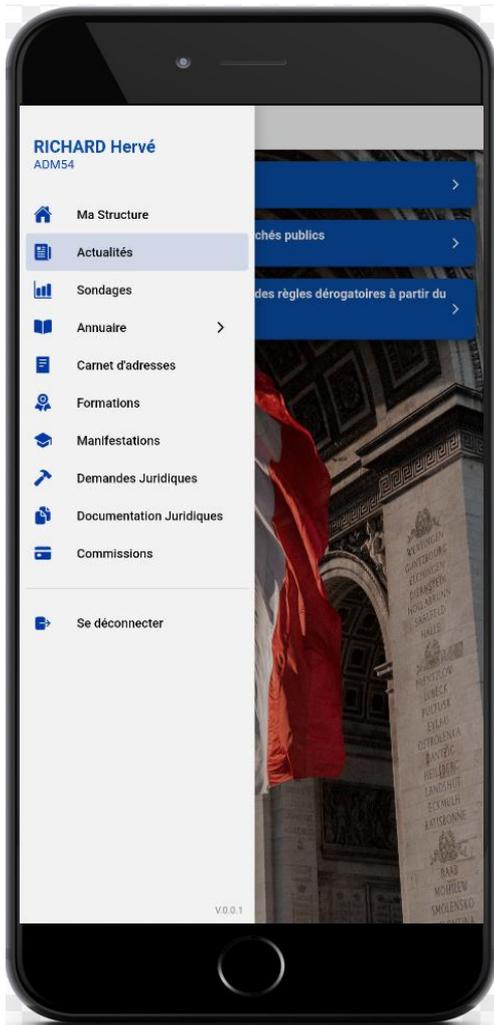
IntraMuros est une plateforme mutualisée qui vous permet d'accéder à toutes les informations de votre bassin de vie.

Evènements, actualités, alertes, tourisme, etc...

10 intercommunalités (+2 en attente de déploiement)

400 communes





Application mobile ADM54

L'ADM54 propose son application mobile à tous ses adhérents.

Cet outil permettra une communication simple et rapide afin de rester informé de toutes les actualités ou sessions de formations en cours et à venir.

L'application proposera également de retrouver l'annuaire des communes, des intercommunalités, la liste des commissions existantes, etc...

Une présentation sous forme de webinar sera faite prochainement.



#6

Cybercriminalité et importance des sauvegardes



Menaces

- Faux support technique (*escroquerie financière*)
- Ransomware (*via mail principalement*)



Risques

- Perte de données
- Perte financière

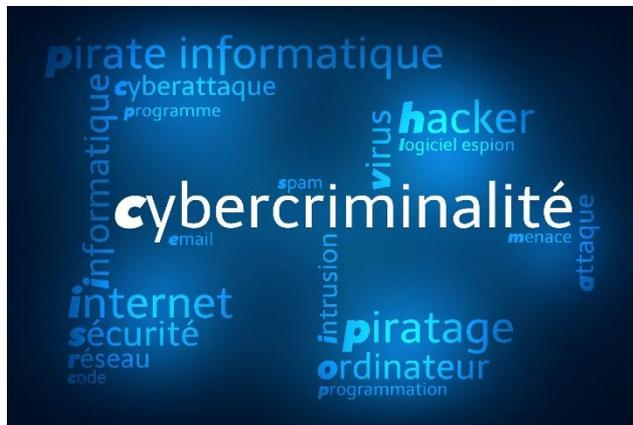
Les mises à jour

- 1** Pensez à mettre à jour sans tarder l'ensemble de vos appareils et logiciels 
- 2** Téléchargez les mises à jour uniquement depuis les sites officiels 
- 3** Identifiez l'ensemble des appareils et logiciels utilisés 
- 4** Activez l'option de téléchargement et d'installation automatique des mises à jour 
- 5** Définissez les règles de réalisation des mises à jour 
Pro
- 6** Planifiez les mises à jour lors de périodes d'inactivité 
- 7** Méfiez-vous des fausses mises à jour sur Internet 
- 8** Informez-vous sur la publication régulière des mises à jour de l'éditeur 
Pro
- 9** Testez les mises à jour lorsque cela est possible et faites des sauvegardes 
Pro
- 10** Protégez autrement les appareils qui ne peuvent pas être mis à jour 
Pro

Les sauvegardes

- 1** Effectuez des sauvegardes régulières de vos données 
- 2** Identifiez les appareils et supports qui contiennent des données 
- 3** Déterminez quelles données doivent être sauvegardées 
- 4** Choisissez une solution de sauvegarde adaptée à vos besoins 
- 5** Planifiez vos sauvegardes 
- 6** Déconnectez votre support de sauvegarde après utilisation 
- 7** Protégez vos sauvegardes (perte, vol, casse...) 
- 8** Testez vos sauvegardes 
- 9** Vérifiez le support de sauvegarde 
- 10** Sauvegardez les logiciels indispensables à l'exploitation de vos données 

Pro



Liens utiles

www.cybermalveillance.gouv.fr



www.internet-sigalement.gouv.fr

Info escroquerie : 0 805 805 517
(numéro gratuit)

Merci de votre attention