

Veolia Propreté, votre opérateur conseil

Année après année, en partageant le quotidien de nombreuses collectivités, Veolia Propreté a développé un ensemble unique d'expériences, de savoir-faire et une connaissance de vos besoins qui rend les solutions que nous vous proposons toujours plus performantes et pertinentes.

5 bonnes raisons de travailler en partenariat avec Veolia Propreté :

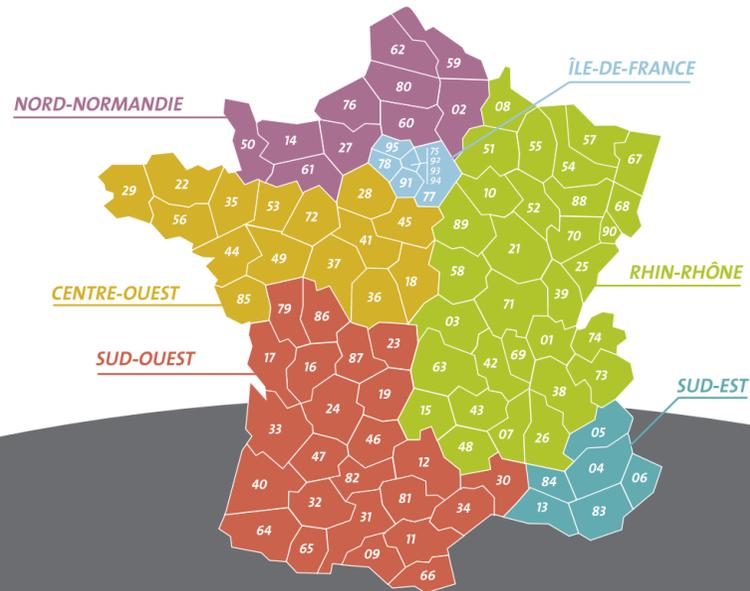
- **La compétence et l'engagement de nos collaborateurs ; experts de leurs métiers, ils sont formés aux règles de sécurité et à la qualité de service rendu à vos administrés.**
- **La maîtrise des meilleures techniques et process à la pointe de l'exigence, tant en termes de certification, que de productivité et de sécurité, dans le meilleur respect de l'environnement.**
- **Une gestion totalement transparente. Nos systèmes de reporting et de traçabilité vous permettent d'évaluer clairement nos performances et les gains qui justifient votre gestion déléguée.**
- **Des équipes de recherche mobilisées pour améliorer la performance et la qualité de service.**
- **Le respect de l'environnement. Nous le prouvons par des engagements forts pour vous mais aussi par des objectifs internes (certifications iso 9001, iso 14001, OHSAS 18001), le développement durable ayant toujours été notre motivation profonde.**



- précollecte
- collecte
- tri
- recyclage
- valorisation
- traitement
- nettoyage
- assainissement



Au service des collectivités partout en France



DÉCHETS SOLIDES

NORD-NORMANDIE

18/20, rue Henri Rivière
Immeuble Le Trident – BP 91013
76171 ROUEN Cedex 1
Tél. : 02 32 08 54 00 / Fax : 02 32 08 54 01

ÎLE-DE-FRANCE

26, avenue des Champs Pierreux
92022 NANTERRE Cedex
Tél. : 01 55 69 69 00 / Fax : 01 55 69 69 68

CENTRE-OUEST

Avenue Lotz Cossé – BP 30305
44203 Nantes Cedex 2
Tél. : 02 51 72 72 00 / Fax : 02 51 72 72 35

RHIN-RHÔNE

105, avenue du 8 mai 1945
69140 RILLIEUX-LA-PAPE
Tél. : 04 72 01 50 00 / Fax : 04 72 01 50 01

SUD-OUEST

17, rue Paul Mesplé
BP 43716
31037 TOULOUSE Cedex 1
Tél. : 05 34 61 41 00 / Fax : 05 34 61 41 01

SUD-EST

Parc de la Duranne
970, rue René Descartes
Immeuble Horizon Sainte Victoire
13857 Aix EN PROVENCE Cedex
Tél. : 04 42 90 66 91 / Fax : 04 42 90 69 41

ASSAINISSEMENT / MAINTENANCE INDUSTRIELLE

52, avenue des Champs Pierreux
92000 NANTERRE
Tél. : 01 71 07 86 00 / Fax : 01 71 07 86 90

DÉCHETS SPÉCIAUX

Zone portuaire
427, route du Hazay
78520 LIMAY
Tél. : 01 34 97 25 25 / Fax : 01 34 77 22 25

Faire du déchet
une ressource



VEOLIA PROPRETÉ
Parc des Fontaines
169, avenue Georges Clemenceau
92735 NANTERRE Cedex
Tél. : 01 46 69 30 00 / Fax : 01 46 69 30 01

Découvrez l'ensemble
de nos solutions sur
www.veolia-proprete.fr



Collectivités locales

Gestion des déchets,
Ensemble, développons un partenariat durable



VEOLIA PROPRETÉ – Direction Marketing – 12/2009 – Crédit photos : Mattton, Photothèque VEOLIA Imprimé sur papier recyclé





Concilier
économie et
qualité de service

Opter pour une
délégation
performante

Une gestion optimisée et durable des déchets participe à la qualité du cadre de vie.

Vous veillez au bien-être de vos administrés, dans le respect des objectifs du Grenelle Environnement. Votre opérateur vous accompagne pour la collecte et le traitement des déchets ainsi que la propreté de vos espaces publics, dans un but constant de performance et d'innovation.

Intégrer le développement durable dans la gestion des déchets

- Par une approche intégrée qui répond à vos préoccupations environnementales, sociales et économiques.
- Par le respect des objectifs du Grenelle Environnement et des textes réglementaires associés.
- Par son phasage avec vos plans d'actions : plan Climat Territorial, Agenda 21, plan de prévention, PLIE, etc...

Conjuguer transparence et traçabilité

- Par des indicateurs quantitatifs et qualitatifs des services rendus.
- Par des systèmes d'information partagée en temps réel (extranet).

Maîtriser votre budget

- Par de nouveaux modes de financement du budget déchets : tarification incitative.
- Par une logistique optimisée : modes et fréquences de collectes ajustés, productivité des équipements, savoir-faire des équipes.
- Par une valorisation accrue des déchets collectés : réemploi, tri, recyclage, valorisation organique et énergétique, élimination des déchets résiduels ou spéciaux, regroupement des flux.
- Par une démarche préventive qui encourage vos administrés à adopter des comportements plus respectueux de leur environnement : diminution des quantités produites, compostage individuel et collectif maîtrisé,...

Offrir à vos administrés un service de qualité

- Par la régularité, la réactivité et le respect des normes sécuritaires à toutes les étapes : collecte, traitement, valorisation.
- Par des engagements fiables, des procédures claires et certifiées.
- Par une collaboration rapprochée avec nos équipes locales formées aux exigences contractuelles et aux règles d'exécution du service.



Chacun de vos besoins trouve sa solution.

Grâce à la complémentarité de ses filiales et à la diversité de ses métiers, Veolia Propreté vous conseille sur toute la filière de gestion des déchets. Les solutions innovantes mises en œuvre respectent nos engagements communs pour le développement durable.

Adapter les modes de collecte à l'urbanisme

- Collecte en porte à porte
- Collecte enterrée (PAV, réseau pneumatique...)
- Gestion optimisée des enlèvements

Des usagers "acteurs" grâce à la tarification incitative

- Bac roulant muni de puce électronique
- Enregistrement de chaque levée et facturation par foyer
- Système d'information complet et partagé, s'adaptant à l'organisation que vous avez choisie

Vous accompagner dans l'optimisation de votre service

- Études d'optimisation
- Diagnostics environnementaux
- Enquête de satisfaction auprès de vos administrés

Entretien et nettoyage la voirie et les équipements urbains

- Matériels innovants, écologiques et vecteurs d'image.
Exemple : cyclotruck®, pour la collecte des corbeilles et veille propreté dans les espaces piétons à forte affluence (graffiti, déjections canines...).

Piloter les déchèteries pour une valorisation optimale

- Identification par badge des usagers (professionnels notamment)
- Enregistrement informatisé des apports : volumes, poids, catégorie
- Facturation personnalisée, historique complet

Collecter en toute sécurité

- Collecte robotisée en benne à préhension latérale
- Sécurité et qualification des opérateurs, pour un bilan coût / tonne collectée très compétitif

Mettre en place les meilleures solutions d'assainissement :

- Entretien des réseaux d'assainissement autonomes et collectifs
- Collecte des déchets liquides et dangereux

Vous faire bénéficier de l'innovation grâce à nos équipes de recherche

- Programmes et pilotes engagés pour améliorer encore la performance de nos équipements et pour mieux vous accompagner dans vos objectifs de progrès

Être toujours plus réactif et proche de vous

- Des agences de proximité, et des responsables à votre écoute pour la gestion quotidienne de vos contrats et leur évolution
- Prestations adaptées au rythme de vie de votre collectivité (besoins exceptionnels...)

Trier et valoriser vos déchets solides, liquides, banals et dangereux

- Recyclage matière
- Commercialisation des matériaux
- Valorisation organique (compostage, méthanisation), ou énergétique (incinération avec co-génération, centre de préparation de CSR, biogaz en centre de stockage)

