

## Signaler un dégât sur le réseau en ligne ou via le smartphone

- Poteau arraché ou cassé : Relever le numéro à 6 chiffres sur l'étiquette bleue
- Câble arraché : Relever l'adresse
- Armoires, boîtiers téléphoniques ouverts ou cassés : Relever l'adresse et le numéro d'identification
- Plaque d'ouvrage souterrain cassée ou dégradée : Relever l'adresse

Pour les collectivités depuis un PC

Depuis un smartphone, pour élus et les particuliers

<https://signal-reseaux.orange.fr>

<https://dommages-reseaux.orange.fr>



ou

0 800 083 083



### Vos interlocuteurs



**Sabine Martin**  
Déléguée Régionale de  
Lorraine  
[sabine.martin@orange.com](mailto:sabine.martin@orange.com)



**Yves Robinot**  
Directeur des Relations avec  
les Collectivités Locales de  
Meurthe et Moselle  
06 85 65 45 31  
[yves.robinot@orange.com](mailto:yves.robinot@orange.com)



**Aurélie Lussert**  
Assistante de direction  
03 90 31 08 46  
[aurelie.lussert@orange.com](mailto:aurelie.lussert@orange.com)

### Délégation Régionale de Lorraine

6 avenue Paul Doumer  
BP 213  
54506 Vandœuvre-lès-Nancy

Cadre de permanence (heures non ouvrables) :  
03 88 52 60 32

Paroles d'Elus : <https://parolesdelus.com>

Site dédié aux collectivités locales :

<https://collectivites.orange.com/fr/contacts-par-regions>

### Pour les besoins de vos administrés

- **Demande commerciale ou technique** : contacter le service client de son opérateur de téléphonie fixe, mobile ou fournisseur d'accès internet (les coordonnées étant généralement indiquées sur la facture)
  - Pour les clients Orange grand public : <http://www.orange.fr> ou application mobile **Orange et moi** ou le **39 00**
  - Pour les clients Orange professionnels : <https://pro.orange.fr> ou application mobile **Orange Pro** ou **39 01**
- **Demande d'un raccordement pour un logement** n'ayant pas encore de ligne téléphonique ou d'une modification du réseau : <https://maison-individuelle.orange.fr/front/>

### Pour les besoins de vos services techniques

- **Accueil technique** : <https://reperes-travaux.orange.fr/>  
Modifications des infrastructures réseau, un déplacement de poteaux et/ou de câbles...
- **Dissimulation et travaux d'aménagements de voirie impactant le réseau Orange** : contacter Stéphane Berret au **06 71 27 11 35** ou par mail [stephane.berret@orange.com](mailto:stephane.berret@orange.com)
- **Redevance Occupation du Domaine Public** : **09 69 39 00 51** ou [accueil.rodpc@orange.com](mailto:accueil.rodpc@orange.com)
- **Elaboration ou modification du PLU** : [uprne.artquaranteneuf@orange.com](mailto:uprne.artquaranteneuf@orange.com)
- **Création d'immeuble ou modification d'une rue ou d'une voie sur votre commune** : [immobilier.norddest@orange.com](mailto:immobilier.norddest@orange.com)
- **Création ou modification d'une rue ou d'une voie sur votre commune** : [adressage.mairies@orange.com](mailto:adressage.mairies@orange.com)
- **Déclaration de projets de travaux** : <https://reseaux-et-canalisation.ineris.fr>