

Déclarer un dommage sur le réseau

Pour les collectivités :

www.signal-reseaux.orange.fr

ou

0 800 083 083

Pour les particuliers :

www.dommmages-reseaux.orange.fr

- **Poteau arraché ou cassé** : relever le numéro à 6 chiffres sur l'étiquette bleue,
- **Câble arraché** : relever l'adresse,
- **Armoires, boîtiers téléphoniques** ouverts ou cassés : relever l'adresse et le numéro d'identification,
- **Plaque d'ouvrage souterrain** cassée ou dégradée : relever l'adresse

Vos interlocuteurs



Sabine Martin

Déléguée Régionale de
Lorrainesabine.martin@orange.com

Yves Robinot

Directeur des Relations avec
les Collectivités Locales de
Meurthe et Moselle

06 85 65 45 31

yves.robinot@orange.com

Aurélie Lussert

Assistante de direction

aurelie.lussert@orange.com

03 90 31 08 46

Délégation Régionale de Lorraine
6 avenue Paul Doumer
BP 213
54506 Vandoeuvre les Nancy**Cadre de permanence** (heures non ouvrables) :
03 88 52 60 32Paroles d'Elus : www.parolesdelus.com

L'Actu des territoires :

www.dialogues.orange.com

Site dédié aux collectivités locales :

www.orange.com/collectiviteslocales

15/06/2020

Pour les besoins de vos administrés

■ **Demande commerciale ou technique** : contacter le service client de son opérateur de téléphonie fixe, mobile ou fournisseur d'accès internet (les coordonnées étant généralement indiqués sur la facture)

- Pour les clients Orange grand public :

www.orange.fr ou application mobile **Orange et moi** ou le **39 00**

- Pour les clients Orange professionnels :

www.pro.orange.fr ou application mobile **Orange Pro** ou **39 01**

■ **Demande d'un raccordement pour un logement** n'ayant pas encore de ligne téléphonique ou d'une modification du réseau :

www.reperes-travaux.orange.fr

Pour les besoins de vos services techniques

■ **Accueil technique** : <https://reperes-travaux.orange.fr/>

Pour un raccordement de pavillon aux infrastructures réseau, un déplacement de poteaux et / ou de câbles...

■ **Dissimulation et travaux d'aménagements de voirie impactant le réseau Orange**: contacter Stéphane Berret au 06 71 27 11 35 ou par mail stephane.berret@orange.com

■ **Redevance Occupation du Domaine Public** :

09 69 39 00 51 ou accueil.rodp@orange.com

■ **Elaboration ou modification du PLU** : uprmeda@orange.com

■ **Création d'immeuble ou modification d'une rue ou d'une voie sur votre commune** : immobilier.nordest@orange.com

■ **Création ou modification d'une rue ou d'une voie sur votre commune** : adressage.mairies@orange.com

■ **Déclaration de projets de travaux** : www.reseau-et-canalisation.inieris.fr