

# Apprendre à gérer les conflits pour mieux vivre son mandat



Le lieu de la formation a été fixé au siège de l'Association des maires. Toutefois, sur simple demande, nous pouvons étudier la réalisation d'une action décentralisée et de proximité.

La formation des élus  
par et pour les élus

adm54  
association des maires  
de meurthe-et-moselle



## Comment prévenir et bien gérer les conflits ?

### Présentation de la formation

Dans les relations qu'ils entretiennent avec leurs administrés, avec leurs collègues, avec les différents partenaires institutionnels, les élus municipaux et communautaires sont de plus en plus souvent soumis à des relations conflictuelles et agressives.

C'est la raison pour laquelle, afin de vous faciliter l'exercice de votre mandat et vous donner les moyens d'aborder sereinement ces situations en connaissant les techniques efficaces, l'Association des maires a mis en place ce module de formation.

**Comment anticiper ou sortir d'un conflit ? Comment s'affirmer face à des situations conflictuelles ?**

### Date

**Vendredi 21 avril 2017**

(de 9h à 17h)

### Organisation

**Intervenant :** Mme Dominique PERRIN, consultante VISIO.T et maire de Villey-le-Sec

**Durée :** 1 journée

**Effectif :** 12 personnes maximum

**Lieu :** au siège de l'association des maires de Meurthe-et-Moselle à LAXOU

**Repas :** plateau repas ou restaurant proche

### Objectifs

**Faire face** au conflit plutôt que le fuir.

**Disposer des outils** pour s'affirmer face à des situations conflictuelles, agressives ou manipulatoires.

**Négocier une sortie** au conflit profitable aux 2 parties.

### Programme

#### 1 Le conflit : menace ou opportunité ?

Les non-dits, les malentendus, les jugements de valeur à répétition, les évitements qui consistent à ne pas parler de ce qui fâche..., sont autant d'occasions de nourrir et d'attiser les conflits. Un conflit est souvent vécu comme une source d'épuisement et son issue sera positive ou destructrice selon la manière dont il sera résolu.

Qu'est-ce que le conflit ? Pourquoi évite-t-on le conflit ? La peur du conflit n'est-elle pas plus néfaste que le conflit lui-même ?

#### 2 Mieux se connaître dans une situation conflictuelle

Face à un conflit, l'individu peut avoir différents comportements.

Comment réagissez-vous dans un conflit ? Votre comportement est-il adapté aux situations ?

#### 3 Anticiper les conflits

Il est préférable de pouvoir anticiper le conflit pour éviter de le gérer, car c'est souvent une situation de désaccord qui perdure depuis quelque temps. L'élu doit faire preuve d'observation et d'écoute et analyser la situation à froid.

Comment repérer les conflits et identifier leurs sources ?

#### 4 Comment sortir des conflits par la régulation ?

Il existe différentes méthodes de résolutions de conflits. Le choix doit être effectué en fonction de l'importance du conflit et de la volonté de résolution des acteurs.

Comment établir les bases d'une communication saine ? Par quel biais rétablir la confiance entre les protagonistes ?



## LES PLUS

*Exercices pratiques, jeux de rôle, questionnaires, tests de personnalité, accompagnement individualisé, partage d'expériences vécues et outils de gestion des conflits.*



**Je participe. Pour cela, je remplis le bulletin d'inscription\***

\* Vous pouvez le télécharger depuis la rubrique "mission formation" de notre site internet

### Informations complémentaires

**03 83 28 54 00 \* 3**

**www.adm54.asso.fr**

du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h sauf le mardi matin

**service-formation@adm54.asso.fr**



**La formation des élus  
par et pour les élus**

